

Nog één keer...
Ieder mens heeft een laatste wens



Jaarverslag 2024

Stichting Zeeuwse WensAmbulance

Zwartebessestraat 48

4413DH KRABBENDIJKE

www.zeeuwsewensambulance.nl

info@zeeuwsewensambulance.nl

[Tel:0624580469](tel:0624580469)

Inschrijving KvK: 88191710

ANBI-geregistreerd

RSIN: 864532532

Bestuursverslag

De doelstelling van de Zeeuwse WensAmbulance

De Zeeuwse WensAmbulance biedt terminaal zieke mensen die niet of nauwelijks kunnen lopen of staan de mogelijkheid om nog een keer met een ambulance ergens naar toe te gaan.

De Zeeuwse WensAmbulance doet dit in beginsel eenmalig.

Wij hebben ervoor gekozen om de provincie Zeeland als primair werkgebied te beschouwen en hebben dat ook in de naamgeving tot uitdrukking gebracht. Overigens wil dit niet zeggen dat de provinciegrenzen dwingend gehanteerd worden in de dienstverlening. Het belang van de wensvrager staat altijd voorop.

In 2022 zijn de statuten gemaakt volgens de wettelijke bepalingen uit de Uitvoeringsregeling Algemene wet inzake rijksbelastingen 1994 (Artikel 1a) en de jurisprudentie betreffende de doelstellingsformulering van stichtingen zonder winstoogmerk.

De statutaire doelstelling van de stichting luidt als volgt:

Artikel 2 Doel en middelen

1. De stichting heeft tot doel Mensen in hun (pre) terminale levensfase professioneel een comfortabel liggend vervoer aan te bieden ten einde een door hen geuite wens of behoefte in vervulling te doen gaan in de meest ruime zin van het woord.
2. De stichting beoogt niet het maken van winst met het totaal van haar activiteiten die erop gericht zijn om haar doelstelling te verwezenlijken of te bevorderen."

Samenstelling Algemeen Bestuur

Het bestuur van de stichting is in het verslagjaar als volgt samengesteld:

Mevrouw Anita van Koeveringe-Joosen, voorzitter

De heer Kees Griep, secretaris

De heer Bram Lagendijk, penningmeester (initiatiefnemer)

Tussen de bestuursleden bestaat geen enkele bloed- en/of aanverwantschap.

De bestuursleden ontvangen geen bezoldiging. Ook zijn aan hen geen leningen verstrekt.

Interne organisatie

Bij de oprichting van Stichting Zeeuwse WensAmbulance heeft de oprichter de wens uitgesproken te streven naar een volledige vrijwilligersorganisatie; zonder betaalde functionarissen.

Dat streven is gerealiseerd en in het verslagjaar gecontinueerd. Het sterke punt daarvan is de voortdurende uitdaging om op grond van argumenten elkaar te overtuigen van de juiste koers

Bij de Zeeuwse WensAmbulance zijn ongeveer 50 vrijwilligers actief.

De groep vrijwilligers bestaat grotendeels uit chauffeurs en begeleiders die primair betrokken zijn bij de stichting om de wensvragen uit te voeren. Daarnaast kennen we de rol van de medisch adviseur en de wenscoördinator die de wens van begin tot het eind regelen. Een groot aantal vrijwilligers maakt tevens deel uit van de diverse commissies (HRM, PR, Wagen- en garagebeheer, Scholing, Communicatie, Integriteit) die ondersteunend zijn aan het primaire proces. De stichting streeft ernaar om minimaal één adviseur aan te stellen die gevraagd en ongevraagd advies kan geven over diverse onderwerpen met als doel de kwaliteit van het werk te waarborgen. In het verslagjaar zijn we gestart met het werven van vrijwilligers met specifieke kennis op het gebied van personeelsmanagement, vertrouwenszaken en integriteit, scholing en opleiding.

De stichting hecht veel waarde aan goede zorg en aandacht voor haar vrijwilligers, zodat vrijwilligers met veel plezier hun bijdragen kunnen leveren. Belangrijk is dat de taken en rollen die vrijwilligers hebben goed aansluiten bij hun passie, kwaliteiten, kennis en vaardigheden. Wij monitoren dit door jaarlijks met een groot aantal vrijwilligers een gesprek te voeren over hun ervaringen, aandachtspunten vanuit de organisatie en hun ambities. We bieden vrijwilligers de gelegenheid om na iedere wensreis aan te geven of zij behoefte hebben aan nazorg. Daarnaast kunnen vrijwilligers te allen tijde terecht bij een vertrouwenspersoon.

Wensvragers: profiel en uitgevoerde wensen

Het profiel van de wensvrager is, kort samengevat, de terminaal zieke mens die niet meer zittend vervoerd kan worden.

De wensaanvragen komen grotendeels van de wensvrager en zijn familie zelf en deels van personen die de wensvrager verzorgen, zoals hospice of thuiszorginstelling. De wensaanvragers verblijven meestal thuis. In 2024 kwamen vanuit thuis 55% (2023: 60%) van het aantal wensvragen, vanuit een hospice of verzorgingshuis 28% (2023: 32%) en vanuit het ziekenhuis 17% (2023: 8%).

Het merendeel van de wensvragers is tussen de veertig en tachtig jaar oud.

De wensvrager en diens contactpersoon bepalen zelf wat ze willen bezoeken en op welke dag en tijd. Wij schikken ons zoveel mogelijk naar de wens van de zieke.

De tijdsduur per wens is soms kort, bijvoorbeeld even naar een kapel, maar vaak langer en dan is men vier tot tien uur onderweg.

Vooraf bij reizen naar het buitenland is men lang onderweg. Deze lange reizen vragen vanzelfsprekend meer voorbereiding.

Het valt op dat de dag vaak in het teken van “iets van vroeger” staat, iets waaraan men goede herinneringen aan heeft.

Ontwikkeling van het aantal wensaanvragen

Het jaar 2022 stond in alle opzichten in het teken van opbouwen. In eerste instantie hebben we vooral gekeken naar ons eigen werkgebied, de Provincie Zeeland.

We hebben volgens de landelijke statistieken een wensrittenaanbod van 0,03% van de Zeeuwse bevolking wat zou neerkomen op ruim 100 ritten per jaar.

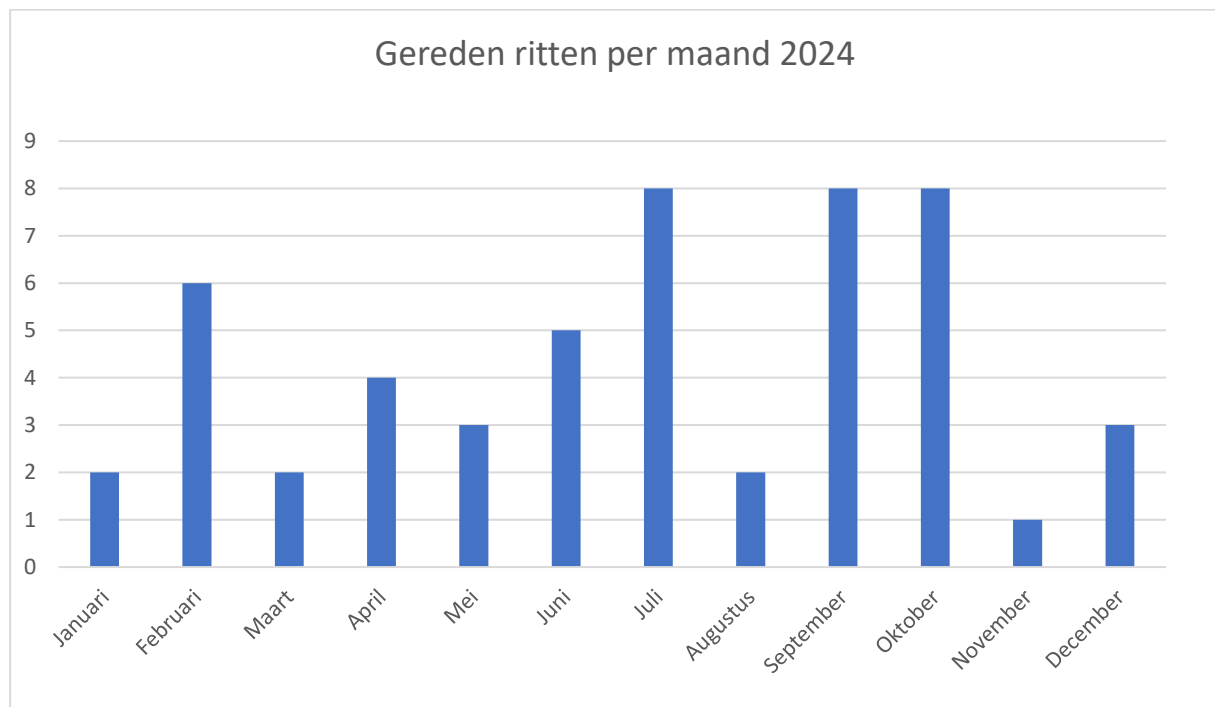
Gezien de opstart waarin we lange tijd verkeerden en het niet in bezit hebben van een eigen voertuig zijn we niet aan dit aantal gekomen.

Gelukkig konden we zolang we nog geen eigen voertuig hadden, kosteloos gebruik maken van een Wensambulance van de Stichting Wensambulance Brabant. Waarvoor dank.

Wensvragen

In het verslagjaar zijn 52 (2023: 26) wensaanvragen ingediend.

2 Wensen betroffen een reis naar het buitenland van één of meerdere dagen aldaar.



Evaluatie van de wensuitvoering

Alle wensen worden geëvalueerd door de vrijwilligers. Ook aan de wensvragers wordt gevraagd of zij opmerkingen of adviezen over de wensuitvoering willen geven. Niet alle wensvragers maken van die mogelijkheid gebruik.

Op basis van de evaluaties kan het bestuur en de wenscoördinator de zorg voor de vrijwilligers en hun deskundigheid verbeteren ten einde de wensuitvoering op een kwalitatief hoger niveau te brengen.

Deskundigheidsbevordering

Naast het up to date houden van de EHBO- en reanimatie deskundigheid kent de Zeeuwse WensAmbulance jaarlijks een scholingsdag waaraan de vrijwilligers kunnen deelnemen. De scholing draagt eraan bij dat de begeleiding van de wensen door de vrijwilligers geoptimaliseerd wordt. Het is de bedoeling dit in 2025 verder vorm te gaan geven omdat we nu meerdere vrijwilligers hebben die niet allemaal uit de spoedeisende hulpverlening komen. We moeten hier ook denken aan een stukje praktijk wat juist die vrijwilligers missen zoals een brancardtraining en ook

een stukje rijtraining met theorie. In 2024 is de opleiding onder gebracht bij BHV Training Zeeland te Middelburg en de rijopleiding is onder gebracht bij Rijschool Hoogesteger te Goes. Deze dag is voor alle vrijwilligers: zowel BIG-geregistreerde als niet BIG-geregistreerde vrijwilligers.

Publiciteit en Voorlichting

Een groep trouwe vrijwilligers vanuit de gehele provincie vormt de PR- en sponsorgroep. Zij verzorgen, zo nodig ondersteund door meer vrijwilligers, de activiteiten in de sfeer van voorlichting en publiciteit. Deze activiteiten zijn erop gericht de inwoners van de provincie bekend en vertrouwd te maken met de mogelijkheden van de Zeeuwse WensAmbulance.

Naast deze 'kerngroep' is een aantal vrijwilligers actief bij promotionele activiteiten in onze eigen regio. Ter ondersteuning staan verschillende promotiematerialen ter beschikking.

In het volgende verslagjaar (2025) willen we dus graag weten wat er aan PR en voorlichtingsactiviteiten in de vorm van presentaties aan (culturele) verenigingen, bedrijven, bedrijfsjubilea en in de vorm van gastlessen aan scholen heeft plaatsgevonden.

Voor leerlingen van basisscholen komt er een 'lespakket' beschikbaar ten behoeve van het maken van een presentatie over de Zeeuwse WensAmbulance.

Afgelopen jaar zijn we als Zeeuwse WensAmbulance present geweest bij jaarmarkten en thematische open dagen, zoals bij het Admiraal de Ruyter-ziekenhuis en op de Hoge School Zeeland.

Het is de bedoeling dat de ANBI-erkenning als Goed Doel door de PR- en sponsorgroep geïmplementeerd gaat worden in de voorlichtings- en wervingsactiviteiten.

Het financiële beleid

De intentie om de Zeeuwse WensAmbulance een gehele vrijwilligersorganisatie te laten blijven brengt ook al tot uitdrukking dat het financiële beleid erop is gericht om de overheadkosten van de organisatie zo veel mogelijk te beperken, opdat de beschikbare financiële middelen optimaal kunnen worden besteed aan de uitvoering van wensen en het voertuig met de bijbehorende kosten daarvan. De Zeeuwse WensAmbulance heeft geen personele lasten en de inspanningen en daarmee gepaard gaande kosten om fondsen te werven zijn zeer beperkt.

De liquide middelen zijn gestald op een direct opvraagbare (spaar)rekening bij de RABOBANK.

Het jaar 2024 is financieel met een positief resultaat afgesloten.

De Stichting Zeeuwse WensAmbulance heeft voor 2024 € 6.000 aan subsidies ontvangen van diverse overheids- en maatschappelijke instanties.

Balans per 31 december 2024 (ná bestemming resultaat)

(Alle bedragen in euro's)

	31-12-2024	31-12-2023
Activa		
Materiële vaste activa	22.272	13.960
Te vorderen posten	1.436	-
Liquide middelen	160.028	63.767
Totaal	183.736	77.727
Passiva		
Eigen vermogen		
Algemene reserve	44.860	17.227
Bestemmingsreserve	105.000	30.000
Continuïteitsreserve	33.750	25.500
	183.610	72.727
Overlopende passiva		
Vooruit ontvangen subsidie	-	5.000
Te betalen posten	126	-
	126	5.000
Totaal	183.736	77.727

Staat van Baten en Lasten 2024

(Alle bedragen in euro's)

		2024	2023
Baten van particulieren	75.654		11.000
Baten van bedrijven	24.507		20.997
Baten van andere organisaties zonder winststreven	23.550		44.655
Subsidies	6.000		5.000
Rentebaten	1.436		-
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en of diensten	651		-
Overige baten	250		-
		132.048	81.652
Besteed aan de doelstelling	18.598		2.129
Wervingskosten	427		1.796
Beheer en Administratie	2.140		5.000
		21.165	8.925
Voordelig saldo		110.883	72.727

Toelichting op de balans per 31 december 2024

Materiele vaste activa

	Ambulance	Kleding	Inventaris	Totaal
Aanschafwaarde	8.289	5.908	1.077	15.274
Afschrijvingen	473	805	36	1.314
Boekwaarde 31-12-2023	7.816	5.103	1.041	13.960
Investeringen 2024	-	1.364	12.208	13.572
Afschrijvingen 2024	1.458	1.505	2.297	5.260
Mutaties 2024	-1.458	-141	9.911	8.312
Aanschafwaarde	8.289	7.272	13.285	28.846
Cumulatieve afschrijvingen	1.931	2.310	2.333	6.574
Boekwaarde 31-12-2024	6.358	4.962	10.952	22.272

De ambulance wordt afgeschreven in 5 jaar met € 1.000 restwaarde.

Kleding wordt afgeschreven in 4 jaar zonder restwaarde.

De inventaris (brandcard) wordt in 5 jaar afgeschreven met een restwaarde van € 617

	31-12-2024	31-12-2023
Te vorderen posten (rente)	1.436	

Liquide middelen

Kas	122	678
Rabobank rekening-courant	14.906	63.088
Rabobank spaarrekening	145.000	-
Totaal	160.028	63.767

Reserves

	Algemene reserve	Bestemmings-reserve	Continuïteits-reserve	Totaal
Stand 1 jan. 2024	17.227	30.000	25.500	72.727
Bestemming resultaat 2024	27.633	75.000	8.250	110.883
Stand 31 dec. 2024	44.860	105.000	33.750	183.610

Begroting 2025

(Alle bedragen in euro's)

		Begroot 2025	Realisatie 2024	Realisatie 2023
Baten van particulieren	50.000		67.201	11.000
Baten van bedrijven	15.000		21.710	20.997
Baten van andere organisaties zonder winststreven	19.500		35.701	44.655
Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en of diensten	500			
Subsidies	-		6.000	5.000
Rentebaten	2.500		1.436	-
Overige baten	-		250	-
		87.500	132.048	81.652
Besteed aan de doelstelling	25.000		18.598	2.129
Wervingskosten	750		427	1.796
Beheer en Administratie	3.000		2.140	5.000
		28.750	21.165	8.925
Voordelig saldo		58.750	110.883	72.727

Stichting Zeeuwse WensAmbulance kent geen statutair voorgeschreven reserves.

Algemene reserve

De algemene reserve strekt ter dekking van schommelingen in de exploitatie door de jaren heen ten gevolge van tegenvallers in de opbrengstsfeer of incidentele kostenposten die leiden tot exploitatieverliezen. De algemene reserve is daarmee een algemene buffer die naar eigen inzicht door de organisatieleiding gebruikt kan worden om tegenvallers te compenseren.

Bestemmingsreserve (t.b.v. vervanging ambulance en elektrische brancard)

Deze reserve dient de tijdige vervanging van de aanwezige ambulance met toebehoren en aanschaf van een elektrische brancard.

De grootte van de reserve wordt vastgesteld op basis van de verwachte aanschaffingskosten van een nieuwe ambulance.

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve is gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat Stichting Zeeuwse WensAmbulance ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen en een ongestoorde bedrijfsvoering kan worden gewaarborgd. Bij de bepaling van de omvang van deze reserve heeft het bestuur de risico's gewogen van het feit dat de Zeeuwse WensAmbulance een 100% vrijwilligersorganisatie is.

Dit brengt met zich mee dat in bijzondere gevallen de inzet van betaalde krachten noodzakelijk kan blijken te zijn. Dit geldt met name voor de operationele leiding, de coördinatie en de (financiële) administratie.

De omvang van de reserve is gerelateerd aan een genormaliseerde jaarlast van de stichting. Het bestuur heeft deze bepaald op 75 ritten á € 450 is € 33750

Resultaatbestemming 2024:

Dotatie algemene reserve	27.633
Dotatie bestemmingsreserve	75.000
Dotatie continuïteitsreserve	8.250
Totaal	110.883

Verslag van de kascommissie

Vooraf:

Het bestuur van Stichting Zeeuwse WensAmbulance heeft voor het jaarverslag 2024 als leden van de kascommissie benoemd;

- Niels de Leeuw, in het dagelijks leven projectengineer in de elektrobranche
- Carina Niewenhuijse, werkzaam als assistente dienstverlening en zorg in de gehandicaptenzorg
- Dick Weststrate, gepensioneerd accountant

Wij zijn niet als vrijwilliger bij de stichting betrokken en hebben ook geen zakelijke relatie met de stichting, die in de weg zou kunnen staan aan een deugdelijke uitvoering van de opgedragen taak als kascommissie.

Wij hebben kennisgenomen van de door het bestuur verstrekte informatie, o.a. inhoudende de financiële administratie over 2024 en de notulen van diverse vergaderingen .

Werkzaamheden en bevindingen

Wij hebben het onderzoek uitgevoerd in januari en februari 2025. Wij hebben de volledige medewerking van de penningmeester en overige betrokkenen verkregen. De gehele administratie en alle door ons opgevraagde documenten en toelichtingen zijn verstrekt. Wij willen ze hiervoor bedanken.

Volledigheid van de opbrengsten

De opbrengsten bestaan voor het grootste deel uit giften en donaties. Deze zijn onder te verdelen in drie categorieën; van particulieren, bedrijven en van andere organisaties.

Giften van bedrijven en andere organisaties worden grotendeels via de bank ontvangen.

Giften van particulieren worden deels contant ontvangen. Voor ontvangen contante donaties geldt een standaardprocedure. Geld wordt na ontvangst door een van de vrijwilligers door de penningmeester nageteld en in een kluis bewaard en later afgestort.

Met betrekking tot de opbrengsten zijn geen onregelmatigheden geconstateerd.

Kosten- en factuurcontrole:

Via een uitgebreide steekproef zijn een aantal kostenposten/facturen gecontroleerd. Uit deze steekproef zijn geen bijzonderheden geconstateerd. Kosten waren te relateren aan de doelen die de stichting stelt en facturen waren alle gericht aan de stichting. De omschrijving op de facturen was te relateren aan de kosten voor de stichting.

Betalingen aan bestuurders

Door de stichting vinden geen loonbetalingen plaats, evenmin vergoedingen voor vrijwilligers. Alle werkzaamheden worden op vrijwillige basis uitgevoerd.

Alle betalingen aan het bestuur of andere vrijwilligers vinden plaats op basis van een declaratieformulier. Bestuursleden en vrijwilligers mogen gemaakte kosten declareren. Bij twijfel over ingediende declaraties wordt een goedkeuring van een ander bestuurslid gevraagd. Met ingang van januari 2025 wordt ook de goedkeuring van de penningmeester gevraagd.

Via steekproeven hebben we diverse declaraties gecontroleerd. Hierbij zijn geen onregelmatigheden geconstateerd.

Bijzonderheden

Geen

Conclusie

Op grond van bovengenoemde controles zijn wij van mening dat de jaarrekening 2024 een getrouw beeld geeft van het vermogen per 31 december ad € 183.610 en het resultaat ad € 110.883 van de Stichting Zeeuwse WensAmbulance.

Datum:

Was getekend,

Dhr. Niels de Leeuw (Project Engineer, Reijnhout Elektro BV Hansweert)



Mevr. Carina Niewenhuijse (Assistente dienstverlening en zorg. Stichting Groenhuijsen locatie Wiekendoel Roosendaal)

Datum: 24-2-2025

Was getekend,



Dhr. Dick Weststrate (gepensioneerd accountant)

