

Privacyreglement Stichting Zeeuwse WensAmbulance

Dit privacyreglement beschrijft hoe de Zeeuwse WensAmbulance (hierna: "de organisatie") omgaat met de persoonsgegevens van wensvragers, vrijwilligers, debiteuren, en de gegevens die via de website van de organisatie worden verzameld. De organisatie hecht veel waarde aan de privacy van haar betrokkenen en zet zich in om persoonsgegevens op een zorgvuldige en veilige manier te verwerken. Dit reglement is opgesteld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere relevante wet- en regelgeving.

1. Doel van de gegevensverwerking

De Zeeuwse WensAmbulance verzamelt en verwerkt persoonsgegevens en medische gegevens van wensvragers, vrijwilligers, debiteuren, en websitebezoekers om haar werkzaamheden te kunnen uitvoeren en haar wettelijke verplichtingen na te komen.

1.1 Wensvragers

De organisatie verwerkt persoonsgegevens van wensvragers om:

- Wensambulance-diensten te kunnen leveren, waaronder het organiseren van vervoer en het vervullen van de laatste wens van de wensvrager.
- Medische gegevens te verwerken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de wensambulance-diensten, zoals informatie over de gezondheidstoestand en medische behandeling.
- Contact te onderhouden met de wensvrager en/of diens naasten met betrekking tot de voortgang van de wensvervulling.
- Te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld met betrekking tot administratieve verplichtingen.

1.2 Vrijwilligers

De organisatie verwerkt persoonsgegevens van vrijwilligers voor de volgende doeleinden:

- Het beheren van vrijwilligersadministratie (zoals naam, contactgegevens, en beschikbaarheid).
- Het registreren van ritten en bijdragen die vrijwilligers leveren.
- Het informeren van vrijwilligers over activiteiten, nieuws en andere relevante informatie.
- Het onderhouden van een veilige werkomgeving voor vrijwilligers, inclusief het bijhouden van eventuele relevante medische gegevens (bijvoorbeeld allergieën of aandoeningen die van invloed kunnen zijn op hun werkzaamheden).
- Het voldoen aan verplichtingen op het gebied van veiligheid en verzekering.

1.3 Debiteuren

De organisatie verwerkt persoonsgegevens van debiteuren (individuele of organisaties die betalingen verschuldigd zijn) voor de volgende doeleinden:

- Het beheren van financiële administratie, inclusief het versturen van facturen en het innen van betalingen.
- Het voldoen aan belasting- en boekhoudkundige verplichtingen.

1.4 Websitegebruikers

De organisatie verzamelt persoonsgegevens van bezoekers van de website voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van aanvragen via formulieren, zoals het aanvraagformulier voor een wens of contactformulier.
- Het verbeteren van de gebruikerservaring van de website.
- Het voldoen aan administratieve en communicatiebehoeften die voortvloeien uit interacties via de website.

2. Verwerkte gegevens

De Zeeuwse WensAmbulance verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens:

2.1 Wensvragers

- Identificatiegegevens (naam, adres, geboortedatum).
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres).
- Medische gegevens (gezondheidstoestand, medische behandelingen, zorgbehoefte, relevante medische informatie voor het vervoer).
- Gegevens van naasten of wettelijke vertegenwoordigers (indien van toepassing).

2.2 Vrijwilligers

- Identificatiegegevens (naam, adres, geboortedatum).
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres).
- Gegevens over vrijwillige werkzaamheden (uren, verantwoordelijkheden).
- Eventuele medische gegevens (bijvoorbeeld allergieën of aandoeningen die van invloed kunnen zijn op hun werkzaamheden).

2.3 Debiteuren

- Identificatiegegevens (naam, adres, contactgegevens van het betrokken persoon of organisatie).
- Betalingsgegevens (factuurnummer, betaalstatus, betalingshistorie).

2.4 Websitegebruikers

- Identificatiegegevens (naam, e-mailadres, telefoonnummer, indien verstrekt via formulieren).
- Technische gegevens (IP-adres, type apparaat, gebruikte browser, bezochte pagina's, tijdstippen van bezoeken).
- Gegevens verzameld via cookies (zoals voorkeuren en gedragingen op de website).

3. Grondslagen voor gegevensverwerking

De organisatie verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- **Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst:** De verwerking van gegevens van wensvragers en vrijwilligers is noodzakelijk om de diensten te kunnen leveren en de afspraken na te komen.
- **Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting:** De organisatie verwerkt gegevens van debiteuren om te voldoen aan boekhoud- en belastingverplichtingen.
- **Toestemming:** In sommige gevallen zal de organisatie expliciete toestemming vragen voor het verwerken van gegevens (bijvoorbeeld voor het gebruik van bepaalde medische gegevens van wensvragers of vrijwilligers).
- **Gerechtvaardigd belang:** De organisatie kan persoonsgegevens verwerken op basis van haar gerechtvaardigde belang, bijvoorbeeld voor administratieve doeleinden of het versturen van informatie.

4. Beveiliging van persoonsgegevens

De Zeeuwse WensAmbulance neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of ongeautoriseerde toegang. Dit omvat onder andere:

- Het gebruik van versleuteling voor digitale gegevens.
- Beperking van toegang tot persoonsgegevens en eventueel medische gegevens op basis van noodzaak.
- Instellen van een Two-factor authentication (2FA) voor het inzien van persoonsgegevens en medische gegevens.
- Autorisatiebeleid.
- Het regelmatig controleren van de beveiligingsmaatregelen.

5. Bewaartermijnen

De Zeeuwse WensAmbulance bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Specifieke bewaartermijnen zijn als volgt:

- **Wensvragers:** Persoonsgegevens van wensvragers worden bewaard zolang het voor de uitvoering van de wensambulancediensten nodig is en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld voor administratie en verantwoording). Medische gegevens kunnen langer worden bewaard, afhankelijk van de noodzakelijkheid voor de uitvoering van de zorg.
- **Vrijwilligers:** Persoonsgegevens van vrijwilligers worden bewaard zolang zij actief zijn binnen de organisatie. Wanneer een vrijwilliger stopt, worden de gegevens maximaal vijf jaar bewaard voor administratieve en wettelijke doeleinden.
- **Debiteuren:** Gegevens van debiteuren worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de afhandeling van de betaling en de belastingverplichtingen. Na afloop van de betaling kunnen de gegevens maximaal zeven jaar bewaard blijven in verband met de wettelijke bewaarplicht voor belastingaangiften.
- **Websitegebruikers:** Gegevens verzameld via de website worden bewaard zolang dit nodig is voor de verwerking van aanvragen, communicatie, en het verbeteren van de website. Gegevens die via cookies worden verzameld, worden bewaard zolang dit nodig is voor het bijhouden van gebruikersvoorkeuren of webanalyse.

6. Omgang met gegevens verzameld via de website

6.1 Verzamelde gegevens

De Zeeuwse WensAmbulance kan via haar website verschillende soorten gegevens verzamelen, waaronder:

- **Persoonsgegevens:** Wanneer u contact met ons opneemt via formulieren op de website (bijvoorbeeld het aanvraagformulier voor een wens of het contactformulier), verzamelen we persoonsgegevens zoals uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en andere relevante gegevens die u verstrekt.

- **Technische gegevens:** Wanneer u de website bezoekt, kunnen er automatisch bepaalde technische gegevens worden verzameld, zoals uw IP-adres, het type apparaat dat u gebruikt, de browser die u gebruikt, de bezochte pagina's op onze website en de tijdstippen waarop u deze bezoekt. Dit kan gebeuren via cookies en andere technologieën voor webanalyse.

6.2 Cookies en webanalyse

De Zeeuwse WensAmbulance maakt gebruik van cookies om het gebruik van de website te verbeteren en om de prestaties van de website te analyseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden geplaatst om uw voorkeuren en het gebruik van de website te registreren.

- **Functionele cookies:** Deze zijn noodzakelijk voor de werking van de website, zoals het onthouden van formuliergegevens of taalvoorkeuren.
- **Analytische cookies:** Wij gebruiken tools zoals Google Analytics om het gebruik van de website te analyseren. Deze gegevens helpen ons de website te verbeteren, maar bevatten geen persoonlijke identificerende informatie. We hebben Google Analytics zo ingesteld dat het IP-adres van gebruikers wordt geanonimiseerd.
- **Tracking cookies:** Deze kunnen worden gebruikt voor marketingdoeleinden, zoals het volgen van gedrag op de website en het personaliseren van advertenties. Wij stellen u in staat om deze cookies uit te schakelen via de cookie-instellingen op de website.

Bij uw eerste bezoek aan de website vragen wij om uw toestemming voor het plaatsen van cookies. U kunt uw cookie-instellingen altijd aanpassen via de instellingen in uw browser of via een link op de website.

6.3 Gebruik van verzamelde gegevens

De gegevens die we via de website verzamelen, worden voor de volgende doeleinden gebruikt:

- **Communicatie:** We gebruiken uw persoonsgegevens om op uw vragen en verzoeken te reageren, bijvoorbeeld bij het aanvragen van een wens, het verstrekken van informatie, of het beantwoorden van vragen via het contactformulier.

- **Website-optimalisatie:** We gebruiken de verzamelde technische gegevens om de prestaties en functionaliteit van de website te verbeteren en om technische problemen op te lossen.
- **Analyse en marketing:** We gebruiken geanonimiseerde gegevens om de gebruikservaring van de website te verbeteren en om gerichte marketinginspanningen te leveren, indien u hiervoor toestemming hebt gegeven.

6.4 Beveiliging van gegevens

De Zeeuwse WensAmbulance neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die via de website worden verzameld te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang of misbruik. Dit omvat bijvoorbeeld het gebruik van versleuteling voor gegevens die via het internet worden verzonden.

6.5 Uw rechten

De gegevens die we via de website verzamelen, vallen onder de rechten van betrokkenen zoals beschreven in dit privacyreglement. U hebt het recht om inzage te vragen in de gegevens die we over u hebben, om correcties aan te brengen, of om de gegevens te laten verwijderen, voor zover dit niet in strijd is met wettelijke verplichtingen.

7. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben recht op:

- **Inzage:** Het recht om te weten welke persoonsgegevens de organisatie van hen verwerkt.
- **Correctie:** Het recht om onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren.
- **Verwijdering:** Het recht om persoonsgegevens te laten verwijderen, mits dit niet in strijd is met andere verplichtingen of rechten.
- **Beperking van verwerking:** Het recht om de verwerking van gegevens te beperken.
- **Bezwaar:** Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van gegevens, bijvoorbeeld als deze verwerking is gebaseerd op gerechtvaardigd belang.

- **Overdraagbaarheid:** Het recht om persoonsgegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat te verkrijgen.

8. Delen van persoonsgegevens

De Zeeuwse WensAmbulance deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van haar diensten, bijvoorbeeld met zorginstellingen. Dit gebeurt altijd conform de geldende wet- en regelgeving.

9. Verwerkingsregister en Documentatie (Art. 30 AVG)

De Zeeuwse WensAmbulance houdt een verwerkingsregister bij waarin alle verwerkingen van persoonsgegevens worden gedocumenteerd. Dit register bevat onder andere:

- De doeleinden van de verwerking.
- De categorieën van verwerkte persoonsgegevens.
- De verwerkte categorieën van betrokkenen.
- De verwerkingsgrondslagen.
- De bewaartermijnen van de persoonsgegevens.

Dit register wordt regelmatig bijgewerkt en is beschikbaar voor inspectie door de Autoriteit Persoonsgegevens indien nodig.

10. Contact

Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens of om gebruik te maken van uw rechten, kunt u contact opnemen met de Zeeuwse WensAmbulance via:

- **E-mail:** info@ZeeuwseWensAmbulance.nl
- **Postadres:** Zwartebessestraat 48, 4413 DH Krabbendijke
- **Telefoonnummer:** 06-24580469