

Vrijwilligersstatuut Stichting Zeeuwse WensAmbulance

Voer alle inhoud in die u wilt herhalen, waaronder andere inhoudsbesturingselementen. U kunt dit besturingselement ook invoegen rond tabelrijen om delen van een tabel te herhalen.



Inhoud

1	Wat is het?.....	3
2	Waarom een vrijwilligersstatuut?	3
3	Toelating, schorsing en uitschrijving als vrijwilliger	3
4	Formele vereisten.....	4
5	Leeftijdscriterium.	4
6	Geldigheid van het rijbewijs en gebruik van medicijnen	4
7	Rij test door de vrijwilliger.	5
8	Integriteit en houding van de vrijwilliger	5
9	Verkeer	5
10	ABC van de wensvraag	6
11	Geheimhouding.....	6
12	Geschenken en fooien.....	6
13	Posttraumatische stressstoornis (PTSS)	6
14	Evaluatie	6
15	Vertrouwenspersoon.....	6
16	Verzekering.....	7
17	Vergoeding van gemaakte onkosten.....	7
Bijlage 1	Functieomschrijving Begeleider	8
Bijlage 2	Functieomschrijving Chauffeur	8
Bijlage 3	Medische handelingen	10
	Uitvoeren van een risicovolle/voorbehouden handeling tijdens de wensreis.....	10
Bijlage 4	Plan van scholing en training.....	12
5	Inwerkperiode, competentieniveaus en inzetregeling	13
6	Criteria voor de rijtest	14
7	Kleding.....	16
8	Bediening elektrische brancard.....	17
9	Het voor het vertrek inschatten van de toestand van de wensvrager.....	18
10	Kenmerken van een naderende dood ¹⁰	19
11	Overlijden tijdens wensuitvoering	20
12	Terminaal hartfalen.....	22
Bijlage 13	Aandachtspunten ná een wensreis	23
Bijlage 15	Donatieformulier	25
	Donatieformulier	25

1 Wat is het?

Een vrijwilligersstatuut is een lijst van afspraken die de organisatie en de vrijwilliger met elkaar maken. De vrijwilliger en de organisatie moeten weten waar zij aan toe zijn en zich aan de gemaakte afspraken houden. Net als in het dagelijks leven mogen de vrijwilliger en de organisatie van elkaar een bepaalde gedragscode verwachten.

2 Waarom een vrijwilligersstatuut?

Een vrijwilligersstatuut heeft voordelen voor de vrijwilliger en de organisatie, maar ook voor de subsidieverstrekkers, de donateurs en de doelgroep:

- De vrijwilliger weet precies aan welke voorwaarden en afspraken hij zich moet houden en aan welke voorwaarden en afspraken de organisatie zich moet houden;
- De organisatie weet dat de vrijwilliger de afspraken die zijn gemaakt moet nakomen;
- De subsidieverstrekkers en donateurs weten dat wanneer er een statuut wordt gehanteerd, er aan bepaalde kwaliteitseisen wordt voldaan;
- De doelgroep (de wensvrager) kan erop vertrouwen dat er goede afspraken zijn gemaakt en dat de vrijwilliger voldoende gesteund en begeleid wordt.

3 Toelating, schorsing en uitschrijving als vrijwilliger

Het bestuur beslist of een persoon die zich aanmeldt als vrijwilliger van Zeeuwse WensAmbulance als zodanig wordt toegelaten. Het bestuur heeft deze bevoegdheid gedelegeerd aan de operationele leiding, die deze bevoegdheid heeft gedelegeerd aan de selectiecommissie. De beslissing over de aanmelding wordt schriftelijk of per e-mail aan de aangemelde persoon meegedeeld.

Indien deze beslissing positief is, wordt de vrijwilliger gevraagd een VOG-verklaring te overleggen en zich akkoord te verklaren met het voorgelegde vrijwilligersstatuut. Pas nadat de vrijwilliger de VOG heeft overlegd en de ondertekende akkoordverklaring heeft afgegeven wordt hij/zij als vrijwilliger voorlopig ingeschreven. De inschrijfdatum wordt in de administratie vastgelegd op het Vrijwilligersformulier.

Na de voorlopige inschrijving van een vrijwilliger, die als chauffeur of begeleider op de ambulance zal worden ingezet, volgt een inwerkperiode. Voor een inhoudelijke beschrijving van de inwerkperiode zie bijlage 5. Na het verstrijken van de inwerkperiode beslist de operationele leiding op advies van de selectiecommissie over de definitieve inschrijving als vrijwilliger. De beslissing kan ook inhouden dat de voorlopige inschrijving wordt verlengd. Indien de operationele leiding besluit om de vrijwilliger niet in te schrijven zal zij dit beargumenteerd aan de vrijwilliger meedelen.

Het bestuur beslist over de schorsing en uitschrijving van een vrijwilliger. Het bestuur doet dit op voorstel van de operationele leiding. Alvorens een voorstel tot schorsing of uitschrijving aan het bestuur te doen zal de operationele leiding met de betreffende vrijwilliger overleggen. Het bestuur deelt de beslissing tot schorsing of uitschrijving schriftelijk aan de vrijwilliger mee.

Indien een vrijwilliger gedurende een aaneengesloten periode van 12 maanden op minder dan het voorgeschreven aantal wensoproepen (5 voor chauffeurs en 3 voor begeleiders) heeft gereageerd, zal de operationele leiding in overleg treden met de vrijwilliger over het voornemen om de vrijwilliger wegens geringe deelname uit te schrijven.

4 Formele vereisten

In het kader van de toelating overlegt de aangemelde vrijwilliger:

- Ter inzage het rijbewijs; ter bescherming van de privacy vragen we geen kopie van het rijbewijs maar we noteren het nummer van het rijbewijs (zonder BSN, linksboven achterzijde), de categorieën en de einddatum. Indien niet in het bezit van een rijbewijs overlegt de vrijwilliger ter inzage het paspoort of het ID-bewijs (in beide gevallen slechts ter identificatie);
- Een kopie van het EHBO-diploma of een bewijs van inschrijving in het BIG-register¹ (het is ook voldoende als de vervaldatum en het nummer van de registratie worden doorgegeven);
- Een Verklaring omtrent Gedrag (VOG);
- Een verklaring betreffende eventuele invordering van het rijbewijs en betreffende medicijngebruik, waarvan de bijsluiter aangeeft dat deze de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.

5 Leeftijdscriterium.

De operationele leiding voert met elke vrijwilliger die ouder is dan 70 jaar jaarlijks een functioneringsgesprek. Na het bereiken van de 75-jarige leeftijd mag een vrijwilliger niet meer rijden met personen in het achter compartiment van de ambulance. Uitvoering van wensen is zowel voor chauffeurs als ook voor begeleiders dan niet meer mogelijk.

6 Geldigheid van het rijbewijs en gebruik van medicijnen

Betreffende chauffeurs:

Indien aan de geldigheid van het rijbewijs beperkingen worden opgelegd of indien het rijbewijs wordt ingenomen, meldt de vrijwilliger dit onmiddellijk bij de operationele leiding. Indien het rijbewijs is ingevorderd wegens verkeersovertredingen of een verkeersmisdrijf, leidt dit automatisch tot uitschrijving van de vrijwilliger.

Indien de vrijwilliger op enig moment medicijnen gebruikt, waarvan de bijsluiter vermeldt dat deze de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, meldt de vrijwilliger dit onmiddellijk bij de coördinatie of bij de operationele leiding. Indien de vrijwilliger in deze situatie besluit zich niet beschikbaar te melden voor de wensuitvoering, kan de bedoelde melding achterwege blijven.

Voor begeleiders van niveau B en Verzorgende -IG:

Indien de begeleider van niveau B op enig moment medicijnen gebruikt die een heldere besluitvorming of het helder handelen betreffende de voorbehouden handelingen kunnen beïnvloeden, meldt de vrijwilliger dit onmiddellijk bij de coördinatie of bij de operationele leiding. Indien de vrijwilliger in deze situatie besluit zich niet beschikbaar te melden voor de wensuitvoering, kan de bedoelde melding achterwege blijven.

Het voorgaande betekent dat bij de toelatingsprocedure de vrijwilliger gevraagd zal worden een verklaring te ondertekenen betreffende eventuele invordering van het rijbewijs en betreffende medicijngebruik, dat met het oog op het bovenstaande van belang kan zijn.

We benadrukken dat het in alle gevallen primair de verantwoordelijkheid is van de vrijwilliger zelf om meldingen te doen van alle omstandigheden die van belang kunnen zijn voor een veilige uitvoering van de wens.

¹ Voor begeleiders van niveau A (waaronder Verzorgende IG niveau 3) is BIG-registratie niet vereist.

7 Rij test door de vrijwilliger.

In het kader van de toelatingsprocedure moet elke kandidaat-vrijwilliger die zich heeft aangemeld voor de functie van chauffeur en die niet actueel werkzaam is in de besturing van voorrangsvoertuigen, een rij test afleggen. De chauffeurs doen de rij test na het selectiegesprek. Indien de rij test niet als voldoende wordt beoordeeld, wordt de kandidaat niet toegelaten. De beoordelingspunten van de rij test zijn opgenomen in bijlage 6.

Indien een chauffeur van mening is dat hij/zij onvoldoende geïnformeerd is om het uitvoerende werk te verrichten, dient hij dit op eigen initiatief kenbaar te maken bij de coördinatie of bij de operationele leiding.

8 Integriteit en houding van de vrijwilliger

De vrijwilliger is zich ervan bewust dat de wensvrager en diens familie op de wens-dag centraal staan. De vrijwilligers stellen zich dienstbaar op. Voor zover de omstandigheden dat toelaten geven de vrijwilligers bij de wensuitvoering ook aan derden informatie over Zeeuwse WensAmbulance. Dat kan mondeling maar ook door bijv. het uitdelen van folders.

Vrijwilligers doen in publieke uitingen geen negatieve uitspraken over de eigen organisatie alsmede over de andere Zeeuwse WensAmbulance-organisaties.

Het is belangrijk dat iedere vrijwilliger op de hoogte is van de waarden, normen en gedragsregels, die gelden bij de uitvoering van werkzaamheden. Om dat te bereiken en te handhaven wordt dit in de scholingsbijeenkomsten opgenomen, waarbij geoefend wordt hoe vrijwilligers elkaar kunnen aanspreken op ongewenst gedrag en hoe de vrijwilliger ongewenst gedrag kan melden binnen de organisatie.

Bij niet naleving van de gedragsregels kan het bestuur sancties opleggen zoals een schriftelijke waarschuwing, schorsing of uitschrijving als vrijwilliger.

9 Verkeer

Bij deelname aan het verkeer staat de veiligheid van alle inzittenden voorop.

De vrijwilliger is gehouden om als chauffeur van de Zeeuwse WensAmbulance alle geldende verkeersregels onverkort in acht te nemen. Hierop bestaan geen uitzonderingen.

Zeeuwse WensAmbulance heeft een beperkte vrijstelling verkregen van een aantal verkeersregels. De vrijwilliger mag van deze vrijstelling pas gebruik maken na afronding van de verplichte scholing daarover².

Zeeuwse WensAmbulance gaat ervan uit dat haar vrijwilligers in het verkeer een voorbeeldfunctie vervullen. De Zeeuwse WensAmbulance is een opvallend voertuig en daarop wordt dus beter gelet dan op gewone auto's.

Verkeersgedrag dat tot een bekeuring leidt, heeft tot gevolg dat de vrijwilliger, die de overtreding begaat, de daaruit voortvloeiende boete (deels) zelf betaalt. Zeeuwse WensAmbulance neemt de eerste verkeersboete voor haar rekening. Elke volgende boete zal voor de helft door de betreffende chauffeur zelf betaald moeten worden. Een bekeuring voor niet handsfree bellen zal altijd (ook als het de eerste bekeuring is) geheel door de vrijwilliger betaald moeten worden. Deze regeling geldt per kalenderjaar.

In alle gevallen ontvangt de vrijwilliger een brief van het bestuur met een kopie van de bekeuring. Indien de bekeuring, naar het oordeel van het bestuur, voortkomt uit roekeloos gedrag leidt dit tot schorsing of uitschrijving van de vrijwilliger. Een voorafgaande waarschuwing is niet vereist.

² Zie daarvoor het Plan van Scholing.

10 ABC van de wensvraag

De vrijwilligers houden zich bij de wensuitvoering aan het bepaalde in “ABC van de wensvraag”, hierna opgenomen als bijlage 16. In geval van twijfel neemt de vrijwilliger altijd contact op met de operationele leiding.

11 Geheimhouding

De vrijwilliger betracht geheimhouding ten aanzien van alle medische informatie die hem bekend wordt. Dit geldt ook voor de globale beschrijving van de medische toestand van de wensvrager zoals die in de e-mail aan alle vrijwilligers wordt toegezonden. We verzoeken de vrijwilliger met nadruk om ná uitvoering van een wensreis alle daarover per e-mail ontvangen informatie uit het computersysteem te verwijderen en eventuele papieren te vernietigen. Met alle overige informatie, die samenhangt met de uitvoering van een wens, gaat de vrijwilliger vertrouwelijk om. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van de wensvrager foto's van de wensvrager of diens familie te maken. Vrijwilligers mogen geen foto's van de wensvrager maken en ook niet publiceren waarop deze herkenbaar in beeld komt. Als vrijwilligers overwegen om iets over de wensreis te publiceren dan dienen zij daarvoor toestemming aan de wensvrager én aan de operationele leiding te vragen. Publicaties zijn altijd geanonimiseerd, d.w.z. zonder namen te noemen. Voor publicaties dient de operationele leiding in alle gevallen tevoren toestemming te geven.

12 Geschenken en fooien

Zeeuwse WensAmbulance maakt aan de wensvrager duidelijk dat Zeeuwse WensAmbulance geen subsidie ontvangt en daarom een donatie zeer op prijs stelt. Indien de wensvrager aan de vrijwilligers in persoon geld of goederen wil geven, verwachten wij van de vrijwilligers dat zij de wensvrager op het voorgaande wijzen. Indien de wensvrager er toch op staat om een persoonlijke fooi aan de vrijwilligers te geven mogen de vrijwilligers dat wel aannemen. Het is dan aan de vrije wil van de vrijwilliger of hij dit doneert aan Zeeuwse WensAmbulance.

Indien de wensvrager de donatie voor Zeeuwse WensAmbulance contant aan een van de vrijwilligers wil meegeven, boekt de vrijwilliger dit over op de bankrekening van Zeeuwse WensAmbulance (hiervoor hoeft de “procedure donaties” niet te worden gevolgd). In geval van onduidelijkheid over dit punt, kan de vrijwilliger te allen tijde telefonisch met de operationele leiding overleggen.

13 Posttraumatische stressstoornis (PTSS)

Het kan voorkomen dat een vrijwilliger (enkele dagen) na een uitgevoerde wens “psychisch last krijgt” van de ervaringen van die dag. We willen graag voorkomen dat dit ertoe zou leiden dat vrijwilligers er alleen mee blijven zitten. Daarom verwachten we dat de vrijwilliger dit in een vroeg stadium meldt bij de coördinatie of bij de vertrouwenspersoon. Op verzoek van Zeeuwse WensAmbulance zal een deskundige dan contact opnemen met de vrijwilliger.

14 Evaluatie

Na elke wensuitvoering vult elk van beide vrijwilligers het evaluatieformulier in.

15 Vertrouwenspersoon

Zeeuwse WensAmbulance kent de functie van vertrouwenspersoon. Deze functie wordt momenteel door één persoon vervuld. Elke vrijwilliger die ergens mee zit en hiermee niet rechtstreeks bij “de leiding” van de organisatie wil aankomen, kan daarvoor bij de vertrouwenspersoon aankloppen. De vertrouwenspersoon interviewt jaarlijks op eigen initiatief telefonisch een aantal vrijwilligers; zowel chauffeurs, begeleiders als ook coördinatoren.

16 Verzekering

Stichting Zeeuwse WensAmbulance heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Die is ook van toepassing als een vrijwilliger schade veroorzaakt aan goederen van derden.

Het is ons bekend dat veel gemeenten een verzekering hebben voor inwoners die als vrijwilliger actief zijn. Het is ons echter niet bekend welke dekking deze verzekering dan biedt; dat kan per gemeente verschillend zijn, omdat er meerdere verzekeraars zijn die zo'n polis aanbieden. Als u dat van belang acht kunt u bij uw eigen gemeente informeren of die zo'n verzekering heeft afgesloten en een kopie van de polis opvragen. Als u dat doet en een kopie polis ontvangt dan willen wij daarvan ter informatie graag een kopie (mag digitaal) ontvangen.

17 Vergoeding van gemaakte onkosten

Een vrijwilliger kan de in redelijkheid gemaakte kosten bij de uitvoering van de vrijwilligersactiviteit voor Zeeuwse WensAmbulance bij de penningmeester declareren. Indien de vrijwilliger zich tevoren afvraagt of de te maken kosten wel in een redelijke verhouding staan tot de uit te voeren activiteit overlegt hij vóóraf met de operationele leiding.

Reis- en verblijfkosten kunnen rechtstreeks bij de penningmeester gedeclareerd worden, zonder tussenkomst van de operationele leiding. Bij de te maken verblijfkosten gaan we er van uit dat de vrijwilliger hier redelijk mee omgaat. Voor details over kosten tijdens een wensreis: zie bijlage 14 "Extra kosten op de dag van de wens"

In geval van een buitenlandse reis maakt de operationele leiding altijd afzonderlijke afspraken met de vrijwilligers over de reis en het verblijf.

Belastingfaciliteit onkosten:

In de aangifte inkomstenbelasting kun je de aan een ANBI gedane giften aftrekken, indien de kosten boven een bepaalde drempel komen. Indien je besluit om de voor Zeeuwse WensAmbulance gemaakte kosten die je zou mogen declareren, toch níet te declareren, dan mag je deze kosten als gift aanmerken. Of je van de giftenaftrek gebruik kunt maken, kun je nagaan op de site van de belastingdienst.

Bijlagen

Bijlage 1 Functieomschrijving Begeleider

Alle begeleiders werkzaam bij Zeeuwse WensAmbulance worden gezien als mantelzorgers ongeacht het diploma. Het diploma moet wel zorg gerelateerd zijn.

Er worden 2 niveaus onderscheiden: A en B

- A. MBO 1 (Zorghulp), MBO 2 (Helpende zorg en welzijn), MBO 3 en ex-BIG geregistreerd zonder bekwaamheid scholing.
 - B. MBO 4, HBO en andere BIG geregistreerde beroepsbeoefenaars in de zorgsector én beroepsbeoefenaren, waarvan de BIG-registratie is verlopen maar de bekwaamheid scholing is gevolgd.
-
- 1. Is in het bezit van een geldig Reanimatie diploma met gebruik van AED en training 'Eerste hulp' (dit mag extern, mits aantoonbaar).
 - 2. Is bekend met en handelt overeenkomstig de werkinstructie 'overlijden tijdens de wensuitvoering' en is op de hoogte van 'het ABC' dat in elke ambulance ligt.
 - 3. Heeft ruime praktijkervaring, kennis van zorg en neemt deel aan de jaarlijks verplichte aangeboden bijscholingen en andere instructiebijeenkomsten.
 - 4. Beslist op basis van observatie/informatie om de duur van de wensreis eventueel in te korten in overleg met de wensvrager en/of de familie.
 - 5. Beseft dat de chauffeurs niet medisch zijn geschoold en mag in die zin geen verwachtingen hebben richting chauffeurs.
 - 6. Staat open voor instructies/feedback van de chauffeur.
 - 7. Evalueert na afloop elke wens.
 - 8. Maximumleeftijd is 75 jaar. Voor personen die ouder zijn dan 70 jaar vindt er jaarlijks een functioneringsgesprek plaats door de operationele leiding.
 - 9. Samenwerking tussen begeleider en chauffeur is van cruciaal belang. Hierbij horen vanzelfsprekend (semi)professionele omgangsvormen naar elkaar en naar de wensvrager toe en naar de andere meereizende personen. Uitgangspunten voor de samenwerking zijn: de begeleider heeft de verantwoordelijkheid voor de wensvrager en de chauffeur voor de ambulance en brancard.
 - 10. Privacygevoelige informatie wordt niet gedeeld met derden.

Bijlage 2 Functieomschrijving Chauffeur

- 1. Is in het bezit van minimaal het rijbewijs C1.
- 2. Heeft een geldig EHBO-diploma³.
- 3. Kan zelfstandig met de ambulance omgaan.
- 4. Neemt deel aan de jaarlijks aangeboden verplichte bijscholingen en instructiebijeenkomsten.
- 5. Heeft kennis van de vrijstellingen van bepalingen van het "Reglement verkeersregels en verkeerstekens" die voor de Zeeuwse WensAmbulance gelden.
- 6. Staat open voor instructies/feedback van de begeleider.
- 7. Betreffende het te rijden traject is bij voorkeur het navigatiesysteem leidend.
- 8. Dringend wordt geadviseerd om voorafgaande aan een wensreis, samen met de begeleider te oefenen met het uit- en inladen van de brancard.

³ Zij die geen EHBO diploma hebben volgen jaarlijks 1 x de training eerste hulp en 1 x de training reanimatie en gebruik AED.

9. Evalueert na afloop elke wens.
10. Maximumleeftijd is 75 jaar. Voor personen die ouder zijn dan 70 jaar vindt er jaarlijks een functioneringsgesprek plaats door de operationele leiding.
11. Samenwerking tussen begeleider en chauffeur is van cruciaal belang. Hierbij horen vanzelfsprekend (semi)professionele omgangsvormen naar elkaar en naar de wensvrager toe en naar de andere meereizende personen. Uitgangspunten voor de samenwerking zijn: de begeleider heeft de verantwoordelijkheid voor de wensvrager en de chauffeur voor de ambulance en brancard.
12. Privacygevoelige informatie wordt niet gedeeld met derden.

Bijlage 3 Medische handelingen

Wat verstaan we onder begeleiders?

Alle begeleiders werkzaam bij Zeeuwse WensAmbulance worden gezien als mantelzorgers ongeacht het diploma. Het diploma moet wel zorg gerelateerd zijn.

Er worden 2 niveaus onderscheiden: A en B

- A. MBO 1 (Zorghulp), MBO 2 (Helpende zorg en welzijn), MBO 3 en ex-BIG geregistreerd zonder bekwaamheid scholing.
- B. MBO 4, HBO en andere BIG geregistreerde beroepsbeoefenaars in de zorgsector én beroepsbeoefenaren, waarvan de BIG-registratie is verlopen maar de bekwaamheid scholing is gevolgd.

Beide niveaus moeten jaarlijks de volgende trainingen volgen (dit mag extern, mits aantoonbaar):

- reanimatie met AED en • training 'Eerste hulp'.

Niveau A mag voor buitenlandreizen, of reizen met een lange afstand, ook een extra chauffeur zijn met affiniteit met de zorg, mits er geen bekwaamheid gewenst is tijdens deze reis.

Voor wie is de scholingscyclus m.b.t de extra handelingen bedoeld en wat omvat het?

De scholingscyclus is alleen bedoeld voor niveau B en betreft de volgende voorbehouden en risicovolle handelingen:

- Zuurstoftoediening;
- Subcutaan injecteren (insuline en medicatie die bijdragen aan het welbevinden tijdens de wensreis (denk aan pijnbestrijding, misselijkheidbestrijding);
- Verzorgen, controleren en observeren van de maaghevelsonde en voedingssonde;
- Verzorgen, controleren en observeren van de blaaskatheter en nefrostomiekatheter;
- Verzorgen, controleren en observeren van de niet-zuigende drain (m.u.v. thoraxdrain);
- Medicatietoediening (UR-medicatie);
- Observeren en controleren van medicatie via de pomp (gesloten systeem);
- Medisch of verpleegkundig rekenen.

Uitvoeren van een risicovolle/voorbehouden handeling tijdens de wensreis

Deze uitleg is bedoeld voor de eventueel te geven extra medicatie tijdens een wensreis. De dagelijkse medicatie die de wensvrager normaal gebruikt loopt gewoon door, de toe te dienen medicatie moet bijdragen aan het welbevinden van de wensvrager tijdens de reis. De medicatie moet al in beheer zijn van de wensvrager of zo nodig zijn voorgeschreven.

De wenscoördinator zal bij het uitzetten van de wens aan de vrijwilligers de betreffende voorbehouden/risicovolle handeling en de desbetreffende medicatie vermelden. Alle wensen worden standaard in niveau A uitgegeven; is er sprake van extra handelingen dan wordt dat specifiek vermeld.

Ook zal de wenscoördinator aan de contactpersoon vragen om een zogenaamd 'uitvoeringsbesluit' in te laten vullen door de arts.

In bepaalde situaties, denk aan hospices en permanente thuiszorg, kan ook de verpleegkundige de informatie over de extra medicatie verstrekken, als deze maar duidelijk op het 'uitvoeringsbesluit' staat genoteerd.

Voorwaarden om de risicovolle/voorbehouden handeling te mogen uitvoeren:

- Begeleider is bevoegd en bekwaam (niveau B);
- De wensvrager en/of diens mantelzorger kunnen niet op eigen kracht de handeling uitvoeren;
- De handeling mag uitsluitend op verzoek van de wensvrager worden verricht;

- Er is voor aanvang van de reis duidelijk welke handeling verricht moet worden, wanneer en onder welke voorwaarden. Dit staat in het 'uitvoeringsbesluit' dat is opgesteld door een medisch gespecialiseerd BIG-geregistreerde zorgverlener. Voor elke handeling moet een uitvoeringsverzoek ingevuld zijn. Dit mag wel op één formulier.
- Het 'uitvoeringsbesluit' moet door de wensvrager zelf ondertekend zijn of door diens bewindvoerder bij wilsonbekwaamheid.
- Het uitvoeren van de desbetreffende voorbehouden handeling moet vermeld worden in de evaluatie maar ook op het 'uitvoeringsbesluit' dat getekend is voor aanvang van de wensreis, zodat voor de wensvrager en de zorgverlener duidelijk is welke handeling is uitgevoerd en hoe. De handeling moet in het evaluatieformulier vermeld worden omdat het dan ook bij de stichting blijvend is gedocumenteerd. De wenscoördinator kan dit dan nog bij kladblok vermelden met tijd en datum.

Bijlage 4 Plan van scholing en training

Sinds 2023 bepalen wij als stichting zelf onze opleidingseisen om tot een kwalitatief hoogwaardige hulpverlening te komen voor de wensvragers.

Voor Chauffeurs:

- hebben een geldig EHBO diploma of volgen jaarlijks bij Ascendens de training 'Eerste hulp' en 'Reanimatie en gebruik AED'
- volgen de training 'Bediening van de brancard'
- volgen de opleiding "Vrijstellingen in het verkeer"
- indien een extra scholing voor een bepaald onderwerp belangrijk is voor het functioneren als chauffeur kan men ook verplicht worden hieraan deel te nemen.

Voor Begeleiders:

- alle begeleiders (dus ook de BIG-geregistreerde) volgen jaarlijks de training 'Eerste hulp' en de training 'Reanimatie en gebruik AED', tenzij ze die bekwaamheid beroepshalve onderhouden
- volgen de training 'Bediening van de brancard'
- Begeleiders met BIG-registratie die werken op niveau B leveren tweejaarlijks een acte van bevoegdheid in of volgen de tweejaarlijkse opleiding
- Begeleiders die niet meer in BIG-register staan kunnen met een tweejaarlijkse opleiding bevoegd worden om op B-niveau te functioneren.

Welke scholingsmogelijkheden worden jaarlijks aangeboden:

- 1x leren reanimeren en bedienen van een AED (1 x najaar)
- 1x per jaar training verlenen eerste hulp (1x najaar)
- 1 x 'Bediening brancard en alles in en om de ambulance'
- 1 x per jaar vier uren EHBO-training indien van toepassing.

We verwachten dat je deelneemt aan één of meerdere opleidingen om de voor jou vereiste kennis en vaardigheden op peil te houden.

5 Inwerkperiode, competentieniveaus en inzetregeling**Schema inwerkperiode en inzetbaarheid**

	Met ervaren vrijwilliger	Inzetten	Aanmeldingen	Rij-test
Chauffeur	1 x	≥ 3	≥ 3	1 uur
Begeleider	1 x	≥ 2	≥ 3	n.v.t.
	Inwerkperiode	Ná inwerkperiode		Na selectiegesprek

Toelichting:

Inzetten = aantal wensen dat je per jaar moet doen

Meldingen = aantal keren dat je je na een oproep beschikbaar hebt gesteld

Als aan de eisen die in de inwerkperiode niet wordt voldaan kan de operationele leiding op voorstel van de selectiecommissie besluiten om de inwerkperiode te verlengen.

Als aan de eisen ten aanzien van Meldingen en Inzetten niet wordt voldaan kan de operationele leiding besluiten de vrijwilliger uit te schrijven.

Competentie niveaus begeleiders en chauffeurs:

Aan elke vrijwilliger wordt een competentieniveau toegekend. We onderscheiden de volgende niveaus:

Comp. 1: zijn nieuw;

Comp. 2: hebben enige ervaring;

Comp. 3: zelfstandig, met beperkingen;

Comp. 4: volledig zelfstandig.

NB 1 bij de chauffeurs wordt competentieniveau 2 niet toegekend.

De coördinatoren stellen op basis van de aangemelde vrijwilligers de combinatie van chauffeur en begeleider voor een wens samen. De leidraad daarbij is als volgt:

Mogelijke combinaties (B staat voor begeleider en C voor chauffeur):**Algemeen:**

- B1 en C1 kunnen alleen als derde ingezet worden;
- B3 en B4 en C4 mogen een derde inwerken.

Gezien vanuit de begeleiders:

- B2 met C4 (ter beoordeling door coördinator mogelijk ook met C3);
- B3 met C3 of C4 (+ evt. B1);
- B4 met C3 of C4 (+ evt. B1);
-

Bijlage

Gezien vanuit de chauffeurs:

- C3 met B4 (bij voorkeur) of B3;
- C4 met B2 of B3 of B4 (+ evt. C1);

Indien een combinatie B-C niet mogelijk is:

- C3 met C4 (is ter beoordeling door coördinator mogelijk)
- C4 met C4 (is ter beoordeling door coördinator mogelijk)

Volgorde van het toewijzen van de wens aan een vrijwilliger:

1. Het niveau van opleiding en werkervaring van de vrijwilliger moet in overeenstemming zijn met de hulpvraag.
2. Indien de wensvrager om een bepaalde vrijwilliger vraagt krijgt deze de voorkeur.
3. De vrijwilliger die nog niet aan de norm heeft voldaan.
4. De vrijwilliger die een laag percentage uitgevoerd/gemeld heeft (streven⁴ is minimaal 25%).
5. Hoe lang geleden heeft de vrijwilliger de laatste keer een wens uitgevoerd.
6. Om reisafstand en reistijd te beperken zal de coördinator proberen een chauffeur en een begeleider in te plannen, die dicht bij elkaar en dicht bij de wensvrager wonen. (Je kunt de daarvoor gemaakte reiskosten desgewenst declareren tegen 19 cent per km). 7. Punt 6 kan voorrang krijgen op de punten 3, 4 en 5.⁵

6 Criteria voor de rijtest

De rijtest wordt afgenomen door een bevoegde rij-examinator en duurt inclusief uitleg en nabespreking twee uur.

De rijtest wordt beoordeeld op de volgende aspecten:

1. Waarnemen en richting volgen
2. Verkeersinzicht/ anticiperen
3. Inlevingsvermogen & respect
4. Weggedrag
5. Voertuigbediening
6. Drukbestendigheid
7. Attitude/ Mindset
8. Techniek:
 - a. Kijktechniek
 - b. Bochtentechniek
 - c. Invoegtechniek snelweg.

: garantie!

⁴ Streven betekent niet: garantie!

⁵ Voorbeeld: de wensvrager woont/verblijft in Oost-Brabant. Een vrijwilliger die in Oost-Brabant woont kan dan voorrang krijgen op een vrijwilliger die in West-Brabant woont, ondanks dat deze laatste nog niet aan de norm heeft voldaan.

Bijlage

¹ Voorbeeld: de wensvrager woont/verblijft

7 Kleding

Ons streven is kleding te dragen die voor iedereen aanvaardbaar is, die het gevoel van 'goed gekleed gaan' laat ervaren, die uniformiteit geeft en seizoensgebonden is.

Zeeuwse WensAmbulance geeft de vrijwilligers het volgende kledingpakket te leen:

1. Zip Sweater
2. Polo met korte mouwen
3. Soft Shell jack
4. Broek
5. Regenjassen, deze zijn niet per persoon en hangen in de ambulance

Kledingadvies:

- De te dragen bovenkleding is altijd polo en al of niet een zip sweater met lange mouwen en eventueel een softshelljack
- Het is niet verplicht om beiden hetzelfde type kleding aan te doen
- Geen korte broek, rok of bermuda dragen
- Het is verplicht om de geleverde broek te dragen

Indien je een wensreis hebt in een "R-maand" en het is erg warm overleg dan even met je collega of je dan toch zomers gekleed wilt gaan.

8 Bediening elektrische brancard

De duidelijkste instructie hierover is een film op YouTube. Deze is wel in 't Engels. Klik op de volgende hyperlink of kopieer deze in je browser:

<https://www.youtube.com/watch?v=cTSJgkOPCFE&t=27s>

9 Het voor het vertrek inschatten van de toestand van de wensvrager

Het kan voorkomen dat de toestand van de wensvrager bij aankomst duidelijk veranderd is en er direct al twijfel ontstaat bij de begeleider van Zeeuwse WensAmbulance of de rit hierdoor wel door kan gaan.

Probeer sowieso in alle gevallen een snelle, globale inschatting te maken van de actuele toestand van de wensvrager en ga na of hierin de laatste dag(-en) veel is veranderd. Nog meer dan voor een rit die plaatsvindt vanuit een hospice of ziekenhuis kan voor een rit vanuit de thuissituatie jouw inschatting van belang zijn om een ongewenst verloop van de rit te voorkomen. Ontstaat bij je inschatting een “niet-pluis”-gevoel neem dan even ruimer de tijd om je eigen, nadere beoordeling te maken.

De nu volgende informatie kan je hierbij helpen, zodat een gezamenlijk te nemen beslissing over wel of niet doorgaan van de rit op goede gronden en hopelijk eensgezind kan worden genomen.

Hou allereerst de te verwachten zwaarte van de wens rit voor de wensvrager in het oog.

Als de wensvrager voor vertrek al een sterk wisselend bewustzijn blijkt te hebben en daarbij meer tijd in slaap is dan dat hij/zij wakker is, bespreek dan de eventuele zin van deze rit voor hem/haar.

Let op de ademhaling. Vertoont deze regelmatig adempauzes van meer dan ongeveer vijf seconden of is de wensvrager erg benauwd, bespreek dan zo mogelijk met de wensvrager maar in ieder geval met de familie dat de wens rit wel eens te belastend voor de patiënt zou kunnen worden.

Probeer zo mogelijk de hartslag aan de pols te voelen. Is de hartslag nauwelijks of zelfs helemaal niet te voelen, spreek dan duidelijk je twijfel uit of de wensvrager deze rit überhaupt wel kan overleven.

Ook als de wensvrager voortdurend blijkt te braken mag je de waarde of haalbaarheid van deze rit in twijfel trekken. De patiënt voelt zich dan waarschijnlijk gewoon te ziek voor een wens rit met een ambulance.

Hou je na jouw beoordeling sterke twijfels of de rit door kan gaan, bespreek dan in duidelijke bewoordingen dat de rit naar jouw inschatting te zwaar zal zijn of dat het risico op overlijden tijdens de rit te groot is. En vertel ook waarom je dat vindt.

Bedenk, dat ook de wensvrager of familie in dit soort instabiele situaties vaak hun eigen twijfels al zullen hebben. Zij hebben in dezen dan ook behoefte aan een duidelijk advies van iemand zoals jij, die zij alleen al vanwege de gele auto en je speciale kleding als ter zake voldoende deskundig zien.

Bijna altijd zal de wensvrager of de familie je advies volgen, maar kom je er gezamenlijk toch niet uit, weet dan dat je als vrijwilliger van Zeeuwse WensAmbulance wel een inspanningsverplichting maar uitdrukkelijk geen resultaatverplichting hebt om de wens rit uit te voeren.

Probeer na een beslissing over het wel of niet doorgaan van de rit voor jezelf, voor de chauffeur, maar vooral voor de belanghebbenden in korte bewoordingen het afgesprokene samen te vatten. Als alles duidelijk afgesproken is, is elke beslissing een juiste beslissing.

10 Kenmerken van een naderende dood¹⁰

Hoe dan begeleiding te bieden.

Er zijn vaak uiterlijke veranderingen waarneembaar bij een tevoren al terminale en zieke patiënt die aan het stervensproces bezig is. Door hierop attent te zijn, kun je anticiperen op dat wat aan het komen is: het sterven van een mens. En je kunt ook een stukje begeleiding geven aan de familie of je collega van Zeeuwse WensAmbulance. Veel meer dan de chauffeur is vooral de begeleider van Zeeuwse WensAmbulance in de gelegenheid hierop in voorkomende gevallen te letten. De chauffeur zal zich bij diens handelen baseren op de zo duidelijk mogelijke informatie die hij of zij hierover van de begeleider krijgt.

Om een stervensproces zo waardig mogelijk te begeleiden is hierover wel enige kennis nodig. Hieronder volgt een aantal handreikingen. Lees ze een paar maal door en laat ze goed tot je doordringen, dan zitten ze geheid ingebakken in je geheugen, waardoor het in voorkomende gevallen als vanzelf zal lopen. Leer de kenmerken vooral niet helemaal uit je hoofd. Laat in voorkomende gevallen vooral je hart en minder je hoofd spreken. Als je het maar een beetje begrijpt, dan is dat echt voldoende. Uiteindelijk is ieder stervensproces toch een uniek gebeuren.

Als je denkt dat de patiënt aan het sterven is, vertel je de familie in duidelijke bewoording, dat je de indruk hebt dat de patiënt nu aan het sterven is en dat dit proces een heel natuurlijk beloop zal doormaken. Je vraagt de familie om zo dicht als mogelijk is bij de patiënt te komen en ook tegen de stervende te praten, ook al lijkt dat soms niet door te dringen. Probeer nu zelf vooral rust en zekerheid uit te stralen. Jij bent de professional, en daar heeft de familie op zulke momenten ook behoefte aan!

Een patiënt die in de stervensfase gekomen is, zal vaak een veranderd ademhalingspatroon vertonen. Denk hierbij aan het zwaarder, dieper en meestal ook onregelmatig worden van de ademhaling met meestal ook ademstilstanden van vijf seconden oplopend tot wel dertig seconden, waarna de ademhaling toch weer op gang kan komen. Dit is dus in deze fase normaal en de patiënt lijdt hier niet onder. Helemaal aan het einde van het stervensproces valt er vrijwel altijd een luide, sterk snurkende ademhaling op die soms maar één ademdeug duurt, maar soms kan dit snurken tot wel minutenlang voortduren. Bij mensen met terminale hartzwakte of bijvoorbeeld longkanker treedt in de stervensfase vaak ook sterk toenemende benauwdheid op, lijkend op een zware astma-aanval (een astma cardiale in medische termen).

Behalve een verandering in het ademhalingspatroon valt op dat de patiënt nogal eens motorisch onrustig wordt met voortdurend trekken van armen en benen of het willen gaan zitten of zelfs uit bed willen opstaan. Maak in dat geval fysiek en verbaal contact met de patiënt in de zin van je beide handen op een arm of been leggen en met zachte stem kalmerend toespreken, ook al lijkt hij of zij "al zo ver weg".

Maak tegelijkertijd letterlijk zoveel mogelijk plaats voor zoveel mogelijk familieleden aan het bed of de brancard en moedig hen aan om ook tot de stervende te spreken, het maakt niet uit wat.

Stervende mensen beginnen vaak overmatig te transpireren, waarbij de huid (in tegenstelling tot bij koorts) juist klam en erg koud aanvoelt, ten teken dat ook de bloedcirculatie langzaam tot stilstand aan het komen is.

De huidskleur verandert in een opvallend grijs-vale of juist heel bleke, witte kleur.

De hartslag is in deze situatie minder belangrijk, maar als je ervaren bent in het voelen hiervan zal het je opvallen dat deze steeds zwakker wordt aan de pols en nadien ook in de hals, totdat de hartslag helemaal niet meer voelbaar is. Op dat moment zal het hart niet veel meer doen, maar kan toch nog wel een beetje kloppen. Dan hoeft de patiënt dus ook nog niet te zijn overleden. Dat is pas als er ook hersendood is opgetreden en dat kun je alleen met de nodige ervaring aan de pupillen zien. Normaliter onderzoekt alleen een arts dit.

Soms slaat een patiënt vlak voor het sterven de ogen nog eenmaal wijd open en kijkt zoekend in het rond. Voor familie is het goed dat zij daarom in het eventuele blikveld van de stervende staan. Probeer ze daarom dus rondom het bed of de brancard te laten staan. Ook de kinderen!

Ook na het gestorven zijn kan er na een paar minuten plotseling nog een keer een heel diepe zucht optreden. Dit klinkt echt als een zucht van verlichting. Schrik dan niet: dit is slechts een basale reflex vanuit een dan al gestorven mens.

Als je denkt dat het sterven voltooid is, vertel je de familie dat alles erop wijst dat hun dierbare is overleden. Zij zien jou meestal als professional en willen deze mededeling specifiek uit jouw mond horen vooraleer ze zelf hun emoties de ruimte geven en onderling erover kunnen gaan praten.

Wettelijk mag de dood alleen door een medicus geconstateerd worden.

Wat te doen met het condoleren van familie in geval dat de dood nog niet wettelijk, dus door een arts vastgesteld is? Improviseer zelf wat op dat moment passend is. Vaak zal het sterven voor iedereen zo duidelijk zijn, dat je geen buil oploopt, als je de familie wel alvast condoleert. Vergeet hierbij niemand, vooral niet de eventueel aanwezige kinderen!

De begeleider van Zeeuwse WensAmbulance treedt in dit soort situaties meer op de voorgrond en de chauffeur stelt zich tijdens een stervensproces beschikbaar op de achtergrond op. Omdat de chauffeur meestal op medisch gebied een leek is, moet deze door de begeleider van Zeeuwse WensAmbulance telkens ook zo duidelijk mogelijk geïnformeerd worden, zodat de chauffeur weet wat er op dat moment van hem of haar verwacht wordt.

Na het overbrengen van de overledene naar de plaats van bestemming, verdient het sterke aanbeveling dat de betrokken vrijwilligers van Zeeuwse WensAmbulance direct de hele rit nog eens gezamenlijk doornemen. Je kunt dan ook afspreken om na korte tijd elkaar nog eens te contacten. Beiden heb je immers van dichtbij het einde van een mensenleven meegemaakt en dat is, zoals we weten niet niks!

11 Overlijden tijdens wensuitvoering⁶

Hoe te handelen indien een wensvrager overlijdt (of lijkt te zullen overlijden) tijdens de uitvoering van de wens?

Deze instructie is opgesteld in aansluiting op het Landelijk Protocol Ambulancezorg.

Vooraf:

Vóór vertrek beoordeel je of de wensvrager in staat is om te reizen. Zeeuwse WensAmbulance vervoert namelijk geen wensvragers die al in de stervensfase verkeren. Voor deze beoordeling maak je mede gebruik van de instructies:

- “Kenmerken van een naderende dood; hoe dan begeleiding te bieden” en
- “Het voor het vertrek inschatten van de toestand van de wensvrager”.

Belangrijke begrippen:

Bestemming: onder bestemming wordt verstaan het huisadres of verblijfadres van de wensvrager (bijv. hospice of ziekenhuis).

Bezoekadres: onder bezoekadres wordt verstaan: elke plaats waar de wensvrager tijdens de uitvoering van de wens verblijft (bijv. pretpark, bij familie, crematorium).

In alle gevallen (ook bij twijfel): neem onmiddellijk telefonisch contact op met de operationele leiding voor overleg over de situatie (**tel. nr. 06-24580469**). Mocht de operationele leiding onverhoopt niet bereikbaar blijken, leg dan contact met een van de coördinatoren (zo mogelijk de coördinator van deze wens).

Algemeen/Hoofdregel: de hoofdregel houdt in dat je bij verslechtering van de toestand van de wensvrager doorrijdt naar de bestemming: het huisadres (of verblijfadres) van de wensvrager. Is onmiddellijke medische hulp noodzakelijk, bel dan 112 en zoek een veilige parkeerplaats. Handel bij het voorgaande zoveel mogelijk in overleg met de begeleidende familie en met piëteit voor de wensvrager.

Te onderscheiden situaties:

De wensvrager lijkt te gaan overlijden of de toestand van de wensvrager verslechtert ernstig. Volg de hoofdregel: zie hiervoor. Voor de kenmerken waaraan men een komend overlijden kan herkennen, zie de instructie “Kenmerken van een naderende dood; hoe dan begeleiding te bieden”.

De wensvrager overlijdt onderweg in de ambulance.

Indien de wensvrager in de ambulance overlijdt, volg je de hoofdregel: zie hiervoor. Bij aankomst op de bestemming wordt de huisarts gewaarschuwd met het verzoek de dood vast te stellen. De vrijwilliger van Zeeuwse WensAmbulance is niet bevoegd om de dood vaststellen.

De wensvrager overlijdt op het bezoekadres.

“Hoe te handelen” hangt erg van de concrete situatie af; waar bevindt men zich. Het is een groot verschil of men bijvoorbeeld bij familie in huis is of in een (semi)publieke ruimte, zoals bijvoorbeeld een pretpark of een museum. Leg in elk geval contact met de operationele leiding en bespreek met hen ook hoe de familie zich opstelt.

Niet-natuurlijk overlijden.

In geval van een niet-natuurlijk overlijden (kan ook bij een ongeval zijn) bel je 112 om de politie te waarschuwen en volg je de instructies van de politie op.

Toelichting:

Heel belangrijk is hoe de begeleidende familie reageert: men weet waarschijnlijk gezien de ziektegeschiedenis dat de wensvrager onverwachts kan overlijden, indien men de familie tijdens het overlijdensproces bij de wensvrager plaats laat nemen zal men graag op dat moment ook door willen rijden richting huis. Het is zaak dat de begeleider goed aanvoelt hoe de familie in het overlijdensproces staat. Indien de familie erop aandringt om naar door te rijden naar huis kan dat. Intussen kan de huisarts verwittigd worden om thuis de dood vast te stellen.

12 Terminaal hartfalen

Omdat in de evaluaties van wensen reacties voorbijkomen die vragen om verduidelijking, even een korte uitleg.

Wist je dat de helft van de mensen met hartfalen binnen een jaar overlijden. Dat deze cijfers vele malen hoger liggen dan bij kanker.

Wat betekent terminaal hartfalen eigenlijk?

Bij hartfalen werkt het hart minder goed. Het hart pompt minder bloed rond. Mensen kunnen daardoor sneller moe en kortademig zijn en/of vocht vasthouden.

Hier kan veel voor gedaan worden zoals leefregels, medicijnen en behandelingen maar bij terminaal hartfalen is er geen behandeling meer mogelijk. Er wordt op dat moment alleen nog zorg gedragen voor de bestrijding van symptomen, zoals lichamelijke pijn en/of benauwdheid. Deze mensen kunnen van het ene op het andere moment acute benauwdheid krijgen en in een 'astma cardiale' (ernstige en beangstigende kortademigheid, die optreedt vanwege een ophoping van oedeem als gevolg van hartfalen) terecht komen of er kunnen complicaties optreden van hartritmestoornissen en/of hartstilstand.

Mocht je ooit een wensvrager met dit ziektebeeld tegenkomen, realiseer je dan dat hij/zij vitaal kan ogen maar dat dit in zeer korte tijd kan veranderen. De mobiliteit van deze wensvragers is dan ook zeer beperkt.

Bijlage 13 Aandachtspunten ná een wensreis

Als je terugkomt na een wensreis wil je zo snel mogelijk naar huis, maar dan zijn er nog een aantal zaken die moeten worden gedaan en wel eens vergeten worden. Vandaar onderstaande aandachtspunten:

Voor de begeleider:

- Afvalzakje en los afval uit de auto
- Zand/vuil met een handveger van brancard en vloer vegen. Vergeet de instap bij zij- en achterdeur niet.
- Het gebruikte materiaal (flesjes water, doekjes, handschoenen, spuugzakken e.d.) zo nodig aanvullen.
- Leg geen schoon beddengoed op de brancard, controleer wel of er nog genoeg beddengoed in de kasten ligt.
- Reinig de brancard met een sopje en spuit het desinfecteermiddel op de brancard en de stoelen.
- Plak een nieuw papieren afvalzakje aan het kastje.

Voor de chauffeur:

- Vul de kilometerstaat in.
- Bij minder dan driekwart gevulde tank vol aftanken; lukt dat niet dan een briefje op het stuur leggen
- Verwijder al het afval uit de bestuurderscabine en vergeet de vakken in de deuren niet.
- Veeg zand/vuil met een handveger van de vloer en de instap.
- Maak voor en na de wensreis een controlerondje om de ambulance. Bij nieuwe beschadigingen foto's maken en melden bij info@ZeeuwseWensAmbulance.nl of telefonisch 0624580469
- Sluit de deuren van ambulance af.
- Sluit de oplaadkabel aan.
- Leg de autosleutel in het sleutelkastje.
- Zet de code op 5555 en schuif het kapje dicht.
- Sluit de roldeur en doe deze met de schuif op slot.
- Doe het licht uit in de garage.

Bedankt namens de collega's die bij de volgende wensreis kunnen vertrekken met een schone en complete ambulance.

Bijlage 14 Extra kosten op de dag van de wens

Zeeuwse WensAmbulance draagt zorg voor kosteloos vervoer en begeleiding voor de wensvrager. Op de dag van de wens worden normaal gesproken ook kosten voor drinken, eten en eventueel entree gemaakt. Bij buitenlandse reizen kunnen ook overnachtingskosten aan de orde zijn. Voor deze kosten –d.w.z. de kosten die niet samenhangen met het vervoer– geldt de volgende richtlijn:

- Kosten eten en drinken: We verwachten dat de wensvrager (of de familie van de wensvrager) jullie iets te drinken en eten aanbiedt. In de ambulance is altijd gekoeld water aanwezig.
- Entreekosten: Bij bezoek aan parken of gelegenheden waar entree betaald moet worden heeft de coördinator tevoren met de te bezoeken gelegenheid afgestemd of er betaald moet worden en dit aan de vrijwilligers meegedeeld.
- Overnachtingskosten bij buitenlandse reizen: We verwachten dat de wensvrager deze kosten betaalt.

Uitzonderingen:

- Indien de wensvrager armlastig is mag je deze en jezelf namens Zeeuwse WensAmbulance eten en drinken aanbieden. Dat geldt eventueel ook voor entreekosten en overnachting. Vaak zal vooraf bekend zijn of de wensvrager deze kosten zelf kan betalen. Als dat niet het geval is laten we aan jullie beoordeling over of een wensaanvrager armlastig is. Neem bij twijfel contact op met de operationele leiding.
- Krijgen jullie geen verteer en/of entree aangeboden dan kun je zelf deze kosten betalen en in redelijke mate achteraf declareren.

We vertrouwen op jullie inschattingsvermogen en redelijkheid hoe met deze uitzonderingssituaties om te gaan. In redelijkheid gemaakte kosten kun je achteraf declareren bij Zeeuwse WensAmbulance. De declaratie moet zoveel als mogelijk worden onderbouwd met rekeningen/bonnetjes. Het is ook prettig als je een korte toelichting kunt geven waarom de wensvrager de kosten niet heeft betaald. Dan kan dit bij een eventuele tweede wensaanvraag vooraf met de wensaanvrager of de familie worden besproken.

Voor privékilometers die je moet maken geldt dat je hiervoor een vergoeding van € 0,21/ 21 cent per kilometer kunt declareren.

**ANBI:****Donatieformulier**

Maak zowel bij contant geld als ook bij een aangeboden cheque gebruik van dit formulier. Je vult dit formulier in bij het in ontvangst nemen van de donatie. Daarna maak je een foto van het ingevulde formulier en je stuurt deze foto naar de donateur en de penningmeester.

Nummer van de wens of de activiteit	
Datum van overdracht van het bedrag	
Bedrag aangenomen door	
Naam donateur	
Welke organisatie vertegenwoordigt u	
Telefoonnummer van de donateur	
E-mailadres van de donateur	
Adres van de donateur	
Hoogte van het bedrag	€
Bedrag contant gegeven	Ja / nee
Bedrag wordt overgeboekt	Ja / nee
Bevestiging van de donatie gewenst?	Ja / nee
Soort donatie	Persoonlijke gift, actie, na wens, anders:
Toelichting op de donatie	
Donateur heeft samen met de ontvanger het bedrag geteld	Handtekening donateur: Handtekening ontvanger:
Kopie naar de penningmeester sturen	

Vervolg op volgend blad of ommezijde.

Penningmeester

Penningmeester stuurt een bevestiging van de ontvangst van de donatie naar de donateur	
Penningmeester archiveert het document van de donatie	

E-mailadres penningmeester: penningmeester@Zeeuwse WensAmbulance.nl

Bankrekening van Stichting Zeeuwse WensAmbulance : NL90 RABO 0106 0579 44

Welke donaties kennen we:

1. Bedrag dat bij een wens aan de vrijwilligers wordt gegeven
2. Bedrag dat iemand je zomaar geeft
3. Opbrengst van spaarboxen bij herdenkingsdiensten
4. Opbrengst spaarboxen bij recepties e.d.
5. Opbrengst spaarboxen bij evenementen
6. Bedrag dat middels een cheque wordt gegeven, veelal na een grote actie.

Specificatie van de donatie:

Munt/Biljet	Aantal	Waarde
€ 0,01		
€ 0,02		
€ 0,05		
€ 0,10		
€ 0,20		
€ 0,50		
€ 1,00		
€ 2,00		
€ 5,00		
€ 10,00		
€ 20,00		
€ 50,00		
Totaal		