

Beleidsplan 2026-2030 Stichting Zeeuwse Wensambulance

1. Inleiding

Stichting Zeeuwse WensAmbulance (ZWA) zet zich in voor mensen in hun laatste levensfase, voor wie het door fysieke beperkingen niet meer mogelijk is om zelfstandig op pad te gaan. De stichting maakt het mogelijk dat zij nog één keer een betekenisvolle wens kunnen vervullen, samen met hun naasten, op een manier die waardig, veilig en persoonlijk is. Dit beleidsplan beschrijft de koers van de stichting voor de periode 2026–2030 en geeft richting aan de verdere ontwikkeling van de organisatie.

2. Missie, visie en kerwaarden

De Zeeuwse WensAmbulance vervult laatste wensen van mensen in hun (pre)terminale levensfase door hen veilig en comfortabel liggend vervoer te bieden, met persoonlijke aandacht en betrokkenheid. De stichting gelooft dat ieder mens, juist in de laatste levensfase, recht heeft op betekenisvolle momenten. Door mobiliteit mogelijk te maken, draagt zij bij aan waardigheid, verbinding en kwaliteit van leven. De organisatie wil in Zeeland een herkenbare, toegankelijke en betrouwbare partner zijn, gedragen door vrijwilligers en stevig verankerd in de samenleving. In haar handelen staan menselijkheid, waardigheid, betrokkenheid, betrouwbaarheid en samenwerking centraal.

3. Doelstelling

De stichting heeft tot doel mensen in hun (pre)terminale levensfase professioneel en comfortabel liggend vervoer aan te bieden, zodat zij een laatste wens kunnen vervullen. De stichting beoogt geen winst en zet alle middelen in voor het realiseren van haar doelstelling.

4. Positionering

De Zeeuwse WensAmbulance is een aanvulling op de reguliere zorg en onderscheidt zich door de focus op de laatste levensfase, de persoonlijke begeleiding en het maatwerk dat per wens wordt geleverd. De stichting is geen reguliere vervoersdienst en geen reisorganisatie, maar een organisatie die zich richt op het mogelijk maken van laatste wensen, met oog voor de mens achter de zorgvraag.

5. Werkgebied en activiteiten

Het primaire werkgebied van de stichting is de provincie Zeeland, waarbij indien nodig ook buiten de provincie wordt gewerkt wanneer dit in het belang is van de wensvrager. De activiteiten bestaan uit het uitvoeren van wensritten, het ondersteunen bij de organisatie van wensen, het samenwerken met andere wensambulances en het vergroten van de naamsbekendheid door middel van voorlichting en communicatie.

5. Strategische koers 2026-2030

In de periode 2026–2030 richt de Zeeuwse WensAmbulance zich op gecontroleerde groei, met behoud van kwaliteit, betrokkenheid en de menselijke maat. Een belangrijke stap hierin is de uitbreiding van de capaciteit. Eind 2026 wordt een tweede wensambulance in gebruik genomen, die gestationeerd wordt in Zeeuws-Vlaanderen. Hiermee wordt de bereikbaarheid binnen Zeeland verbeterd en ontstaat een betere regionale spreiding. Deze uitbreiding maakt het mogelijk om meer wensritten uit te voeren, zonder dat dit ten koste gaat van de persoonlijke benadering die kenmerkend is voor de stichting.

De uitbreiding van de capaciteit vraagt om een gerichte versterking van het vrijwilligersbestand. In 2026 wordt een wervingsronde uitgezet voor nieuwe chauffeurs en verpleegkundigen of verzorgenden. Daarbij wordt nadrukkelijk gekeken naar regionale spreiding, relevante ervaring en motivatie. Vrijwilligers worden zorgvuldig geselecteerd en nemen deel aan verplichte scholing en instructies. Ook wordt structureel gekeken naar de inzet van vrijwilligers. Wanneer blijkt dat de inzet achterblijft, wordt het gesprek aangegaan om te kijken naar mogelijkheden voor hernieuwde inzet of een passende rol binnen de organisatie. Hiermee wordt een eerlijke verdeling van inzet nagestreefd en blijft de kwaliteit van de dienstverlening gewaarborgd.

Om de organisatie verder te versterken wordt in deze periode een evenementencoördinator geworven. Deze rol richt zich op het organiseren van activiteiten en evenementen die bijdragen aan de zichtbaarheid van de stichting en aan de fondsenwerving. Daarnaast wordt de samenwerking in het social media team en het ambassadeursteam versterkt. Deze teams stemmen minimaal één keer per jaar af om de communicatie en werkzaamheden te verbeteren. Tussentijds is er

frequent contact via WhatsAppgroepen, wat zorgt voor korte lijnen en snelle afstemming.

De organisatie blijft bewust eenvoudig en overzichtelijk ingericht, met duidelijke rollen en verantwoordelijkheden. De lijnen binnen de organisatie zijn kort en de betrokkenheid groot. Tegelijkertijd wordt geïnvesteerd in het verbeteren van processen en ondersteuning, zodat de groei van de organisatie goed gefaciliteerd kan worden.

7. Financieel beleid

De Zeeuwse WensAmbulance werkt aan een gezonde en stabiele financiële basis. De inkomsten bestaan uit donaties, giften en sponsoring. De fondsenwerving is uitgewerkt in een afzonderlijk sponsorbeleid. De financiële middelen worden risicovrij aangehouden en uitsluitend besteed aan de doelstelling van de stichting. Er wordt gewerkt aan het opbouwen van een vervangingsreserve voor materieel en een continuïteitsreserve om de toekomst van de organisatie te waarborgen.

8. Governance en continuïteit

De stichting handelt volgens de principes van good governance. Het bestuur is verantwoordelijk voor de koers en het toezicht op de organisatie en ontvangt geen beloning, anders dan een vergoeding van gemaakte onkosten. Integriteit en transparantie staan centraal in het handelen van bestuur en vrijwilligers. Om de continuïteit van de organisatie te waarborgen wordt actief gekeken naar opvolging binnen het bestuur. Tijdig wordt geïdentificeerd welke kennis en ervaring nodig is voor de toekomst en worden potentiële opvolgers benaderd. Hiermee wordt voorkomen dat continuïteit onder druk komt te staan en blijft de organisatie bestuurlijk stabiel.

9. Privacy en informatiebeveiliging

De stichting handelt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt, alleen gedeeld wanneer dit noodzakelijk is en niet langer bewaard dan nodig. Voor het gebruik van beeldmateriaal wordt altijd toestemming gevraagd. Zie ook het Privacyreglement.

10. Samenwerking

De Zeeuwse WensAmbulance werkt samen met andere wensambulances, zorgorganisaties en maatschappelijke partners. Deze samenwerkingen dragen bij aan de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening en versterken de positie van de stichting binnen Zeeland en daarbuiten.

11. Samenwerking

De stichting evalueert haar functioneren structureel door middel van evaluaties met wensvragers, feedback van vrijwilligers en jaarlijkse financiële verantwoording. De uitkomsten hiervan worden gebruikt om de organisatie verder te verbeteren en aan te passen waar nodig.

De Zeeuwse WensAmbulance is aangesloten bij de Vereniging WensAmbulances Nederland. Deze samenwerking versterkt de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening. Binnen dit netwerk wordt kennis gedeeld, worden ervaringen uitgewisseld en kan waar nodig ondersteuning worden geboden bij capaciteitsvraagstukken. De aansluiting draagt bij aan een professionele werkwijze en een landelijke borging van kwaliteit met behoud van de eigen Zeeuwse identiteit en zelfstandigheid.

12. Toekomstbeeld 2030

In 2030 is de Zeeuwse WensAmbulance een stabiele en toekomstbestendige organisatie met twee ambulances en een goede regionale spreiding binnen Zeeland. De stichting beschikt over een betrokken en actief vrijwilligersbestand en heeft een sterke positie in de samenleving. Daarbij blijft de menselijke maat centraal staan en blijft de organisatie trouw aan haar karakter als vrijwilligersorganisatie.

Datum publicatie: april 2026

Evaluatie: april 2027